

## **Allgemeine Bestimmungen**

Anmeldungen können schriftlich, telefonisch oder mündlich erfolgen. Mit der Anmeldung tritt eine vertragliche Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Hotel Tres Playas in Kraft. Diesem Vertrag unterliegen die nachfolgenden Bestimmungen.

### **Anmeldung**

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Bei einer grossen Nachfrage wird eine Warteliste erstellt. Die Bestätigung erfolgt durch das Hotel Tres Playas. Ihre Anmeldung gilt ab dem Datum als definitiv, an welchem Ihre Anzahlung bei uns eintrifft. Bei verspätet eintreffender Anzahlung kann die Freihaltung des vorreservierten Zimmers nicht garantiert werden.

### **Bezahlung**

Die Arrangements werden zusammen mit der Bestätigung durch das HOTEL TRES PLAYAS in Rechnung gestellt. Die Anzahlung ist sofort zu leisten, der Restbetrag bis spätestens 14 Tage vor Anreise. Bei kurzfristigen Buchungen ist der volle Rechnungsbetrag in jedem Fall vor Anreise fällig.

### **Annullierung durch den Reiseteilnehmer**

Sollten Sie aus irgendeinem Grund plötzlich von der gebuchten Reise zurücktreten müssen, so teilen Sie dies unter Angabe des wahren Grundes schriftlich mit. In diesem Fall betragen die Bearbeitungsgebühren EUR 50.- pro gebuchte Person, höchstens aber EUR 100.- pro Auftrag.

Treten Sie weniger als 30 Tage vor dem Anreisedatum von Ihrem gebuchten Arrangement zurück, müssen Sie folgende Kosten in Prozenten des Arrangementpreises bezahlen:

29 - 15 Tage vor Anreise	30% des Gesamtpreises
14 - 8 Tage vor Anreise	50% des Gesamtpreises
7 - 1 Tage vor Anreise	80% des Gesamtpreises
Am Anreisetag	100% des Gesamtpreises

### **Versicherungen**

In dem Arrangementpreis sind keine Versicherungen inbegriffen. Wenn Sie über keine private Annullierungskosten-Versicherung verfügen, empfehlen wir Ihnen, eine solche abzuschliessen.

### **Annullierung durch den Veranstalter**

Kann eine Reise aus zwingenden Gründen wie höhere Gewalt, Streik, Unruhen, kriegerische Ereignisse, Epidemien, Nichterteilung oder Entzug von Landerechten, usw. nicht durchgeführt werden, so wird die bereits geleistete Zahlung unter Ausschluss jeglichen Schadenersatzes rückerstattet.

### **Prospektausschreibung, Preis- und Konditionsänderungen**

Das Hotel Tres Playas behält sich ausdrücklich das Recht vor, Prospektangaben, Leistungsbeschreibungen sowie die auf der Preisliste erwähnten Preise und Konditionen ändern zu können.

### **Beanstandungen**

Beanstandungen sind unverzüglich an Ort und Stelle zuhanden der Leitung des Hotels oder an der Rezeption schriftlich geltend zu machen und deren Hinterlegung durch Unterschrift bestätigen zu lassen. Für spätere Ansprüche ist jede Haftung ausgeschlossen.

Diese "Allgemeinen Bestimmungen" werden jeder Buchung auf separatem Blatt beigelegt.